

MODULO RECLAMO

Compilate questo modulo se un prodotto o servizio non vi ha soddisfatto. Grazie per la collaborazione.

Dati dell'oggetto del reclamo:

Data spedizione: _____ ID: _____

Tipologia: - Lettere
- Raccomandata
- Pacchi

Presentato dal: - Mittente
- Destinatario
- Altro

Natura del reclamo:

- Ritardo nella consegna
- Mancata consegna
- Smarrimento
- Manomissione
- Mancata restituzione a/r
- Danneggiamento
- Irregolare recapito
- Disservizi
- Comportamento del personale
- Competenza del personale
- Guasti tecnici
- Altro

Note eventuali

Dati mittente

Cognome e Nome / Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ Città: _____ Cap: _____ Prov: _____

Tel: _____ Cell: _____ E-mail: _____

Dati destinatario

Cognome e Nome / Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ Città: _____ Cap: _____ Prov: _____

Tel: _____ Cell: _____ E-mail: _____

Come preferite ricevere la nostra risposta?

- Per lettera - Via fax - Per E-mail - Telefonicamente

Data _____

Firma _____