

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto _____

Nat_ a _____, Provincia (_____)

Il _____, Residente

a _____, Provincia (_____) In

via/piazza _____, CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a SP Recapiti a mezzo di:

(barrare la voce interessata):

A. Fax

B. Posta prioritaria

C. Email

D. Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente:

(barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del _____

B. telefonicamente in data _____

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____



_Servizi Postali
_Corriere Espresso

SP Recapiti Società Cooperativa

Corso Roma, 217
Tel. e Fax 0884.536677
71043 Manfredonia (Fg)
CCIAA Foggia n. 310501
P.IVA e Reg. Imp. 04219020718
Albo Cooperative n. C128719

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via _____ n. _____

Città _____, Provincia (_____), Cap _____

Telefono _____ . Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679* Acconsento al trattamento dei dati personali da parte di PUNTO POSTA s.a.s. per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____ Firma _____

* Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto da SP Recapiti Soc. Coop. si rimanda a privacy policy.

SCHEMA RIEPILOGATIVO DEI RIMBORSI E INDENNIZZI

<u>PRODOTTO</u>	<u>RIMBORSI / INDENNIZZI</u>
POSTA ORDINARIA	Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento. In assenza di specifiche previsioni contrattuali, Punto Posta riconosce per gli invii non consegnati e/o consegnati in ritardo un ristoro pari al costo dell'invio.
POSTA RACCOMANDATA	Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento. In assenza di specifiche previsioni contrattuali SP Recapiti, per i casi di smarrimento, danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.
PACCHI	Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento. In assenza di specifiche previsioni contrattuali Punto Posta, per i casi di smarrimento, danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.